**СЛУЖБА ИНДИВИДУАЛЬНЫХ КОНСУЛЬТАНТОВ**

**1. Основные понятия и принципы организации Службы индивидуальных консультантов**

1.1. Служба индивидуальных консультантов (далее – Служба) – это организационная форма взаимодействия инвалида, семьи, в которой проживает инвалид, со специалистами государственных учреждений социального обслуживания населения и иных учреждений и организаций, деятельность которых связана с реабилитацией (абилитацией) инвалидов.

1.2. Индивидуальный консультант – специалист, который помогает инвалиду (и членам его семьи) решать социальные проблемы, возникающие в процессе жизнедеятельности, связанные с инвалидностью, выявляет проблемы конкретного инвалида, определяет пути их решения с помощью привлечения профильных специалистов (различных ведомств, учреждений и организаций, включая общественные и НКО), добровольных помощников (волонтеров), спонсоров.

1.3. Клиентами Службы являются инвалиды, в том числе, впервые признанные, а также члены их семей, постоянно проживающие на территории Кировской области.

1.4. Служба создается приказом руководителя КОГАУСО «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – комплексный Центр) в пределах утвержденной численности работников и выделенных бюджетных ассигнований.

В состав Службы входят следующие специалисты: заведующая отделением срочного социального обслуживания, специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания, заведующая отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, юрист. Координатором деятельности службы является заместитель директора.

Организационно-штатная структура Службы утверждается руководителем комплексного Центра.

1.5. Министерство социального развития Кировской области (далее – министерство) обеспечивает организационно-методическое сопровождение деятельности Службы и обучение индивидуальных консультантов.

**2. Цели создания и задачи Службы индивидуальных консультантов**

2.1. Основными целями создания Службы являются:

- организация комплекса мер, обеспечивающих инвалидам оперативный доступ к услугам в сфере реабилитации и абилитации и создание эффективных механизмов социального партнерства между субъектами, осуществляющими деятельность в сфере реабилитации и абилитации инвалидов;

- содействие в решении социальных проблем, возникающих в процессе жизнедеятельности инвалида и связанных с инвалидностью.

2.2. Служба решает следующие основные задачи:

- подготовка инвалидов, а также членов их семей к правильному осознанию и пониманию проблем, возникающих в связи с инвалидностью, выявление этих проблем и оказание помощи в определении пути их решения с помощью привлечения профильных специалистов (различных ведомств, учреждений и организаций, включая общественные и НКО), добровольных помощников (волонтеров), спонсоров;

- формирование у инвалидов установки на необходимость выполнения реабилитационных или абилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (далее – ИПРА);

- информирование инвалидов и членов их семей о порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области, а также иных государственных и муниципальных услуг, организациях, способных оказать помощь в решении проблем, связанных с инвалидностью;

- посредничество между инвалидом и специалистами учреждений и организаций, которые в соответствии с их компетенцией могут оказать помощь в решении проблем инвалида;

- формирование у инвалидов позитивной установки на активное участие в социальной и трудовой деятельности, на возможно независимую жизнедеятельность

**3. Основные этапы создания и деятельности Службы
индивидуальных консультантов**

Организация деятельности Службы осуществляется в три этапа:

I этап – Организационный (начальный) включает:

1. Анализ востребованности услуги индивидуальных консультантов среди потенциальных получателей социальных услуг.

2. Определение кадрового состава Службы.

3. Подбор специалистов и их обучение.

4. Разработку локальных документов, регламентирующих деятельность Службы:

- Положения о Службе;

- должностных инструкций специалистов службы;

- журнала первичного учета граждан Службы индивидуальных консультантов;

- формы индивидуального плана мероприятий по решению проблем, связанных с инвалидностью;

- формы заключения о выполнении индивидуального плана мероприятий по решению проблем, связанных с инвалидностью.

5. Взаимодействие с общественными и другими заинтересованными организациями по выявлению инвалидов, нуждающихся в реабилитации и адаптации, и возможному дальнейшему сотрудничеству в части оказания помощи инвалидам и их семьям в решении проблем, связанных с инвалидностью. Заключение Соглашений (при необходимости) о сотрудничестве с общественными и другими заинтересованными организациями (приложение № 1).

II этап – Практический (основной) включает:

1. Информирование населения (инвалидов и членов их семей) о деятельности Службы:

- разработка и распространение памяток, буклетов, информационных листовок;

- распространение информации посредством СМИ, в том числе через сайты министерства и комплексного Центра.

2. Консультирование:

- выявление желания инвалида получать услуги индивидуального консультанта;

- выяснение проблем, возникающих в процессе жизнедеятельности, связанных с инвалидностью;

- выявление и оценка личностных ресурсов инвалидов и ресурсов их социального окружения, содействие активизации их потенциала для преодоления трудной жизненной ситуации, профилактики ее ухудшения, расширения возможностей самопомощи и взаимопомощи;

- мотивирование на выполнение социально-реабилитационных или абилитационных мероприятий, согласно ИПРА;

- информирование об инфраструктуре реализации социальных услуг в г. Кирове и Кировской области, имеющихся ресурсах, которые возможно использовать в решении проблем. Поддержание данных сведений в актуальном состоянии;

- разъяснение порядка и условий предоставления социальных услуг в организациях социального обслуживания населения.

3. Разработка и согласование с инвалидом и с другими профильными специалистами индивидуального плана мероприятий по решению проблем, связанных с инвалидностью.

4. Оказание помощи инвалиду в оформлении документов для получения социальных услуг.

III этап – Аналитический включает:

- анкетирование инвалидов и членов их семей;

- мониторинг эффективности проведенных мероприятий;

- отчетность по предоставляемым услугам.